**В конференц-зале ГУ-ОПФР по КБР состоялось расширенное совещание по итогам деятельности Отделения за 10 месяцев 2020 года**

**Пресс-релиз**

**09.11.2020 г.**

**Нальчик. КБР.**

**В конференц-зале ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по Кабардино-Балкарской Республике состоялось расширенное совещание по итогам деятельности Отделения за 10 месяцев 2020 года. Во встрече приняли участие заместители управляющего ГУ-ОПФР по КБР, начальники профильных отделов и групп, начальники территориальных органов Отделения. Встреча проводилось под председательством управляющего Отделением Николая Бакова.**

Мероприятие проходило в строгом соответствии с мерами предосторожности в условиях распространения коронавирусной инфекции: обязательный масочный режим, предварительная обработка зала и мебели специальными средствами, рассадка участников с учетом социальной дистанции, а также с помощью видеоконференцсвязи с коллективами территориальными управлений.

В вводном слове управляющий Отделением Николай Баков детально проанализировал плановые и итоговые показатели регионального Отделения по временному отрезку, остановившись на каждой из позиций. Особенное внимание управляющего было сконцентрировано на блоке вопросов, включающих степень и качество клиенторориентированности Отделения в целом, на качестве выплатного процесса, а также проактивной технологии процесса назначения и перерасчета пенсий. Несмотря на достижение профильными коллективами плановых показателей руководством Отделения была отмечена необходимость более выразительных результатов работы.

Отдельная секция встречи была посвящена реализации крупных поддерживающих инициатив Президента РФ и Правительства РФ в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

Итогом проведенной работы стали выплаты в Кабардино-Балкарской Республике семьям с детьми до 3 лет и ряда выплат семьям с детьми от 3 до 16 лет. Несмотря на некоторые ситуационные затруднения в самом начале, Отделение оперативно мобилизовав все имеющиеся трудовые резервы сумело в краткие сроки довести до адресатов все ориентированные государством средства.

Как подчеркнул Николай Баков неожиданным итогом реализации важнейших поручений стало качественное улучшение межведомственной координации: «В обычных условиях этот процесс проходил размеренно, «планово», мы обменивались связями, опытом, выстраивали коммуникации. Но по-настоящему эффективная работа началась именно вместе с напряженным графиком, когда мы стали оперативно взаимодействовать с множеством министерств и ведомств республики, с федеральными ведомствами. Важно не просто закрепить этот опыт. Мы находимся в интенсивном периоде внедрения методологии «проактивной работы» во многих векторных направлениях деятельности фонда.»

Итоговые доклады и презентации по курируемым и возглавляемым направлениям представили заместитель управляющего Зарема Дикинова, начальник отдела организации назначения и перерасчета пенсий Елизавета Таукенова, начальник отдела организации работы клиентских служб Сараждин Кештов, начальник отдела социальных выплат Эльвира Эркенова, начальник отдела персонифицированного учёта Равида Дугужева, начальник контрольно-ревизионного отдела Ольга Шевчук.

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,**

**Офис # 101,**

**Вебсайт: http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**

**E-mail:** [**opfr\_po\_kbr@mail.ru**](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)

**https://www.instagram.com/opfr\_po\_kbr/**