

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ
мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в
в дошкольном отделении МКОУ «Прогимназия №1» г.п.Залукокоаже
за 2020- 2021 учебный год

Общее количество заполненных анкет – 60

№ п/п	Наименование вопроса	оценка	ответы кол-во	%
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню); другие информации;	да	56	93,3
		нет	0	0
		трудно сказать	4	6,7
2	В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	да	55	91,6
		нет	1	1,7
		трудно сказать	4	6,7
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.).	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
4	Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей?	да	49	81,7
		нет	8	13,3
		трудно сказать	3	5
5	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством?	да	58	96,7
		нет	0	0
		трудно сказать	2	1,3
6	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, музыкального работника).	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
7	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
8	Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени?	да	59	98,3
		нет	1	1,7
		трудно сказать	0	0
9	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	да	60	100

		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
11	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
12	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они?	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
13	Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
14	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, детского сада (мебель, игрушки, пособия и пр.) ?	да	46	76,7
		нет	6	10
		трудно сказать	8	13,3
15	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка?	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
16	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада?	да	53	88,3
		нет	1	1,7
		трудно сказать	6	10
17	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	да	60	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
18	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)?	да	40	100
		нет	0	0
		трудно сказать	0	0
19	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе?	да	56	93,3
		нет	1	1,7
		трудно сказать	3	5
ИТОГО:		да	1072	95,7
		нет	18	1,6
		трудно сказать	30	2,7
20. Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада? (Ваши предложения.)				

1. Оборудовать современным и качественным оборудованием площадки для прогулок на территории прогимназии, пополнить игрушками группы. 2. Поменять столы и стулья. 3. Провести капитальный ремонт здания, заасфальтировать двор. 4. Организовать в д/с осмотр детей стоматологом.			
--	--	--	--

В дошкольном блоке МКОУ «Прогимназия №1» функционируют три дошкольные группы (средняя, старшая, подготовительная), воспитывается 80 детей из 65 семей. В анкетировании приняло участие 60 человек, что составило 92% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество с ОУ и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. 93,3% (56 человек) родителей систематически получают информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. 6,7 % (4 человека) затрудняются ответить на этот вопрос.
2. 91,6% (55 человек) удовлетворены специальной работой по адаптации детей. Воспитатели, педагог-психолог, медсестра проводят индивидуальные беседы с родителями, дают рекомендации по адаптации ребенка к новым условиям жизни в дошкольного учреждения. 1,7 % (1 человек) ответил отрицательно. 6,7% (4 человека) – затрудняются с ответом.
3. 100 % родителей ежедневно обсуждают с воспитателями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).
4. 81,7 % (49 человек) родителей читают информацию, размещённую в уголках для родителей, т.е. информационные стенды, медицинские бюллетени. 13,3 % (8 человек) не читают, 5 % (3 человека) – затрудняются ответить.
5. 96,7 % (58 человек) удовлетворены организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов, 1,3 % (2 человека) затрудняются с ответом.
6. 100 % родителей довольны получением информации о жизни и об успехах ребенка в детском саду, в основном через устные сообщения воспитателей, в этом году добавилась дистанционная форма работы с родителями через социальные сети, ватсап.
7. 100 % родителей ответили, что воспитатели и медработник регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей проводимых в ОУ.
8. 98,3% (59 человек) родителей считают, что содержание воспитательно-образовательного процесса в прогимназии соответствует требованиям ФГОС ДО, 1,7% (1 человек) – считает, что содержание образовательного процесса не соответствует.
9. 100 % родителей считают, что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов прогимназии.
10. 100 % считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).
11. 100 % родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.
12. 100 % родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

13. 100 % родителей удовлетворены профессионализмом педагогов.
14. 76,7 % (46 человек) удовлетворены материально - техническим оснащением группы, детского сада, 10 % (6 человек) – не удовлетворены, 13,3 % (8 человек) –затрудняются ответить.
15. 100 % родителей считают, что педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.
16. 88,3 % (53 человека) удовлетворены предоставленной возможностью участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, 1,7 % (1 человек) – не удовлетворен, 10 % (6 человек) – затрудняются ответить.
17. 100 % родителей удовлетворены работой персонала детского сада.
18. 100 % родителей старшей и подготовительной групп отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу.
19. 93,3 % (56 человек) родителей отметили, что любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами прогимназии, 1,7 % (1 человек) – считает, что нет, 5 % (3 человека) – затрудняются ответить.
20. На вопрос «Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада?» отметили, что учреждению нужен капитальный ремонт, смена асфальта во дворе, замена на игровых площадок оборудования на более современное, благодарят воспитателей за их труд и помощь в вопросах воспитания детей.

Вывод: Созданная система учебно-воспитательной работы прогимназии позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты анкетирования - удовлетворенность родителей составляет 95,7%.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне группы и ОУ. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить или ответили отрицательно необходимо обсудить на МО, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ОУ.

Рожкова И.В., зам. директора по ВР
Бекова С.С., педагог-психолог
28.05.2021 г.